

# 防城港市第一人民医院

---

## 防城港市第一人民医院 2019 年政务公开工作计划

为进一步推动和规范医院政务公开工作，促进医院民主科学管理，依法执业，诚信行医，和谐医患关系，不断满足群众的就医需求，结合我院实际，制定本计划：

### 一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中全会精神和自治区关于深化医药卫生体制改革各项决策部署，实施健康广西战略，建立健全基本医疗卫生制度，加强和完善公立医院管理，坚持公益性，通过医院政务公开，促进医院牢固树立“以病人为中心”的理念，提高医疗服务质量和服务水平，推动医院持续健康发展，为人民群众提供更好的医疗服务。

### 二、加强组织领导，持续改进工作长效机制

进一步加强政务公开组织体系和队伍建设，建立健全政务公开年度考核，逐步确立确保公开透明运行的长效机制。

### 三、政务公开的主要内容

（一）机构设置、医院概况、医疗服务基本服务情况、便民

服务项目和方式等。

（二）医院动态信息公开。包括医院通知公告、人事信息公开和医院新闻资讯等。

（三）服务价格及收费信息、医保政策和其他政策法规。

（四）其他重要信息公开。

#### 四、政务公开主要形式

针对具体工作事项，按固定公开、定期公开和随时公开三种方式进行，具体采用以下形式实行政务公开：一是通过政府子网站以及医院官网予以公布；二是医疗服务投诉方式：投诉电话、信箱等；三是设立院务公开栏。

2019 年要继续加强对医院政务公开的自查，发现问题要及时落实整改，确保公开信息完整、维护及时以促进医疗服务质量和服务水平的提高，推动医院持续健康发展，为人民群众提供更好的医疗服务。

