

防城港市北部湾（广西）经济区  
建设管理委员会办公室   文件  
防城港市发展和改革委员会  
防城港市市场监督管理局

防湾办发〔2022〕11号



市北部湾办 市发展改革委 市市场监督管理局  
关于进一步规范防城港集装箱修箱、洗箱、  
验箱行为的通知

各相关单位、企业：

为进一步规范防城港市港外集装箱堆场收费和修洗验箱等行业行为，维护港口经营秩序，营造良好的营商环境，现将有关事项通知如下：

**一、严格、统一、规范工作流程和收费、服务标准**

修洗箱公司在闸口验箱后发现需要修洗箱的，应对箱体全貌

（包含柜号）及残损部位拍照，照片上应显示时间，留存备查，并将箱体维修报价和照片发给船公司，由船公司确认是否需要修洗箱，再由船公司或修洗箱公司告知用箱人。如需修洗箱，还需将修洗箱的项目及其价格通报用箱人（流程图详见附件）。

防城港市相关修洗箱收费以 IICL（国际集装箱出租商协会）标准为基准，船公司或者修洗箱公司自行制订、实施的标准，不得高于该标准。相关收费标准、服务项目应当按照法律、法规有关规定，实行明码标价、公开公示，并及时告知用箱人。船公司应执行中国大陆地区统一的验箱标准，提箱港留存验箱信息（验箱信息提供用箱人一份留存），收箱港统一认可。

## 二、共同提高行业市场化、专业化水平

各用箱企业有权自行选择有资质的修箱公司，修箱结果符合船公司收箱标准即可。

明确修箱责任划分。提箱时，应对箱况有详细记录，用箱人应对装箱前的箱体进行拍照留存（如船公司有特殊要求的，则按船公司规定进行报备存档），修洗箱公司应对还入堆场的箱况及时验箱，根据现场检验初步判断判断残损箱属于用箱人或者船公司责任。船公司复核后应在 25 天内通知是否存在用箱人责任及相关费用。

控制修洗验箱时长。修洗箱公司应在集装箱进入堆场后 15 天内完成验箱，报船公司修理项目及费用，在得到船公司确认修理后 7 天内完成修洗，并将修复部位照片发给船公司。船公司对修理后的集装箱进行验收合格后，集装箱应及时归堆、还箱。在

完成还箱后，用箱人根据自身业务情况向船公司申请退还提箱押金，船公司应在 14 个工作日内受理退压申请并完成押金退还。

引导行业提升。引导和鼓励船公司和集装箱港外堆场合作开展网上预约放箱和多场还箱业务，用箱人能够在一定范围内自由选择服务更为优质的集装箱港外堆场提还箱，引导集装箱港外堆场行业良性竞争。

### 三、加大行业监管执法和督导检查力度

船公司或者修洗箱公司应自觉接受价格主管部门、市场监管部门监督，不得超标示标准收费，或以增加其他无关收费项目等方式变相多收费，不准价外加外、变相涨价，只收费不服务或多收费少服务，维护公平竞争秩序。

实行修洗箱争议调解制度。用箱人对修理项目或费用价格存在异议，应在船公司或者修洗箱公司规定的申诉时效范围内提交申诉意见，船公司或修理公司对于收到的申诉应予及时受理和回复。用箱人对申诉结果存在异议，可向市场监管部门投诉，或申请行政调解，就争议事宜提供第三方评估服务，出具评估意见作为调解结案的重要依据。

完善修洗箱业务各方信用管理。对有违反《中华人民共和国价格法》、《价格违法行为行政处罚规定》、《明码标价和禁止价格欺诈规定》等法律法规行为的堆场、运输车队（司机）、车辆，责令其停止违法经营行为，依法予以罚款、吊销许可证等行政处罚，纳入黑名单，实行失信惩戒。被在平台系统注销的，将不得在防城港市开展集装箱业务；在防城港市同时开展其他港口

经营业务的，将纳入重点监管名单。

凡是依托优势地位或者黑恶势力，强迫违法收取、采取阴阳合同违法收取或者采取其他形式变相违法收取修洗箱费的，一律作为涉黑涉恶线索移送有关机关核查处理。

#### 四、其他

未尽事宜，请联系：

市北部湾办：港口发展科，0770-2829101

市发展改革委：价格管理科，0770-2822357

市市场监督管理局：稽查局二大队，0770-2823351

附件：防城港修洗箱业务流程图



公开方式：主动公开

防城港市北部湾（广西）经济区建设管理委员会办公室综合科 2022年11月24日印

## 附件

# 防城港修洗箱业务流程图

